

## **Politique de Confidentialité**

**VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT CETTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ. EN VISITANT OU UTILISANT NOTRE SITE ATCLIMATISATION.COM, VOUS RECONNAISSEZ AVOIR LU, COMPRIS ET ACCEPTÉ D'ÊTRE LIÉ À TOUS LES TERMES DE CETTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ AINSI QU'AUX TERMES ET CONDITIONS DE NOTRE SITE. SI VOUS N'ACCEPTÉZ PAS CES CONDITIONS, VEUILLEZ QUITTER CETTE PAGE, NE PAS ACCÉDER AU SITE ET NE PAS L'UTILISER.**

AT Climatisation s'engage à préserver votre vie privée en ligne. La politique suivante vous permettra de comprendre comment AT Climatisation collecte et utilise l'information personnelle que vous fournissez. Nous nous réservons le droit de modifier cette Politique de Confidentialité à tout moment et sans préavis. Vous devez donc la consulter régulièrement. En visitant et/ou utilisant notre site, vous acceptez les pratiques détaillées dans cette Politique de Confidentialité.

### **Définitions**

Dans cette politique, AT Climatisation (« Nous ») désigne les employés, les membres du conseil d'administration, les avocats, les conseillers financiers, les stagiaires, les bénévoles, les consultants et sous-traitants de AT Climatisation, qui sont tous tenus par la loi ou par contrat de garder confidentielle toute information reçue lors de leur travail chez AT Climatisation. Les Utilisateurs sont définis comme toute personne qui accède au Site de ATclimatisation.com et/ou utilise le Site.

#### **1. Quels types d'information sont recueillis par AT Climatisation et comment l'information est-elle utilisée?**

AT Climatisation recueille deux types d'informations sur les Utilisateurs du Site : les Informations d'Ordre Personnel et les Informations d'Ordre Non-personnel.

##### **1.1 Informations d'Ordre Personnel**

Des Informations d'Ordre Personnel vont être demandées par AT Climatisation afin d'identifier un Utilisateur particulier. Cela inclut l'information démographique et de contact : notamment, mais non exclusivement le prénom et le nom, l'adresse de courriel, l'adresse postale, le code postal, le numéro de téléphone, la date de naissance, la ville de résidence et d'autres détails ou préférences. Ces informations sont nécessaires pour que vous profitiez pleinement de nos services lorsque vous prenez part à certaines activités sur notre site web. Ces activités comprennent créer un compte, commander un produit ou un service auprès de nous ou d'un de nos partenaires, soumettre du contenu et/ou afficher

du contenu sur des forums de discussion, participer à un concours ou à un tirage parrainé par nous ou par un de nos partenaires, remplir un questionnaire, afficher un commentaire, nous envoyer des commentaires ou l'envoyer à un de nos partenaires, demander de l'information à propos de nos services, soumettre une entente d'affiliation, postuler pour un emploi, afficher une vidéo ou s'abonner à des offres spéciales venant d'une tierce partie sur notre site web. Collectivement, ces activités peuvent être connues comme «Activités d'Identification». En plus de ces Activités d'Identification, lorsque vous commandez des biens ou des services, nous vous demanderons aussi de nous fournir votre information de carte de crédit, ce qui inclut votre numéro de carte de crédit, la date d'expiration de la carte, son code d'authentification et d'autres détails connexes. Dépendamment de l'activité, certaines de ces informations sont identifiées comme nécessaires, et d'autres comme facultatives. Si vous ne fournissez pas l'information nécessaire pour une activité particulière, vous ne pourrez malheureusement pas continuer cette activité.

Nous nous servons des Informations d'Ordre Personnel pour vous fournir des produits et services, gérer les loteries et concours, améliorer le fonctionnement du site, améliorer nos efforts de marketing et de promotion, analyser l'utilisation du Site, améliorer nos offres de produits et de services et personnaliser votre expérience avec les tierces parties, comme le prévoit l'article 2 de cette Politique de Confidentialité. Par exemple, si vous envoyez un courrier électronique à notre service à la clientèle, nous pouvons utiliser vos commentaires et suggestions pour communiquer nos services à d'autres personnes, de même nous pouvons publier vos commentaires dans notre matériel publicitaire ou sur notre site. Il se peut que vos commentaires contiennent des données personnelles comme votre nom; avant de publier votre commentaire de façon visible au public, nous vous demanderons votre consentement pour que votre nom soit publié avec votre commentaire. En outre, si vous utilisez notre Site pour envoyer des informations ou un produit à une autre personne, nous pouvons mettre en mémoire vos informations personnelles. Finalement, nous pouvons utiliser de l'Information d'Ordre Personnel pour résoudre des problèmes, régler des disputes, accomplir des tâches administratives, pour communiquer avec vous et pour respecter nos ententes avec vous, y compris nos Termes et Conditions du site et cette Politique de Confidentialité, qui sont tous deux conformes à la loi et en accord avec les activités d'application de la loi. Cette information peut aussi être utilisée pour enquêter sur les cas d'abus ou de fraude par un membre.

## **1.2 Information d'Ordre Non-personnel**

AT Climatisation peut utiliser de l'Information d'Ordre Non-personnel. L'Information d'Ordre Non-personnel est de l'information qui n'identifie pas un Utilisateur particulier. Ce type d'information comprend l'Uniform Resource Locator (URL) du site que vous avez visité avant d'arriver à notre site web, l'URL du site web que vous visitez après avoir quitté notre site web, le type de navigateur que vous utilisez et votre adresse de protocole Internet (adresse IP). Nous, et/ou nos fournisseurs de services et nos annonceurs, pouvons recueillir cette information automatiquement lorsque vous visitez un site web en utilisant des outils numériques comme les cookies, les balises web et les pixels espions. Nous utilisons l'Information d'Ordre Non-personnel afin de résoudre des problèmes, gérer le site web, pour analyser les tendances, recueillir de l'information démographique, nous conformer aux lois applicables et pour coopérer avec les organismes d'application de la loi. Nous pouvons aussi partager cette information avec nos annonceurs et/ou

fournisseurs pour mesurer l'efficacité générale de notre publicité numérique, notre contenu et notre programmation.

Un cookie est un petit morceau d'information qui est envoyé à votre fureteur à partir d'un serveur web et emmagasiné sur le disque dur de votre ordinateur afin de suivre et de cibler les intérêts des Utilisateurs afin de personnaliser votre expérience. Les cookies permettent aussi de recueillir votre Information d'Ordre Non-personnel, comme votre lieu géographique, les pages que vous avez visitées et les hyperliens sur lesquels vous cliquez. L'utilisation de cette information nous permet de créer une expérience plus agréable pour tous nos visiteurs. Les annonceurs et fournisseurs du Site de AT Climatisation peuvent aussi utiliser leurs propres cookies. AT Climatisation n'a aucun accès ou contrôle sur ces cookies. Cette Politique de Confidentialité ne couvre que l'utilisation des cookies par AT Climatisation, et non celle des cookies des annonceurs et fournisseurs.

La plupart des fureteurs web permettent aux Utilisateurs de limiter leur ouverture aux cookies en leur permettant de modifier leurs paramètres de confidentialité. Si un Utilisateur a interdit les cookies, certaines sections et certains services de AT Climatisation ne seront pas aussi efficaces qu'ils le seraient si les cookies étaient permis.

AT Climatisation peut aussi recueillir les adresses IP pour administrer le système, pour communiquer de l'information agrégée à nos annonceurs et fournisseurs, et pour prévenir, enquêter et prendre des mesures contre la fraude et les abus.

## **2. Comment l'Information d'Ordre Personnel est-elle divulguée?**

AT Climatisation ne communiquera, vendra, louera ou n'échangera vos Informations d'Ordre Personnel avec d'autres parties à l'exception des réserves ci-dessous :

### **2.1 AT Climatisation peut communiquer vos données aux Tiers Fournisseurs Autorisés.**

Nous offrons des services et produits par le biais de tiers. Ces Tiers Fournisseurs Autorisés exercent des fonctions en notre nom, comme l'envoi et la distribution de nos courriers électroniques administratifs et promotionnels. Nous pouvons partager vos Informations d'Ordre Personnel avec ces Tiers Fournisseurs Autorisés pour répondre aux commandes, livrer des colis, envoyer du courrier postal ou électronique, gérer les concours ou loteries, supprimer les informations répétitives sur les listes de clients, analyser les données, fournir une assistance marketing, fournir des résultats de recherche et des liens, traiter les paiements par carte bancaire, faire marcher le site, régler les problèmes informatiques et fournir un service à la clientèle.

Nous pouvons également recueillir des renseignements personnels de particuliers et d'entreprises («Affiliés») avec qui nous entretenons des relations d'affaires et nous pouvons partager vos données avec les Tiers Fournisseurs Autorisés pour accomplir nos tâches administratives. Par exemple, lorsque vous commandez un service, nous divulguons les données de votre carte de crédit à la banque émettrice de la carte pour

confirmer le paiement de ce service et, le cas échéant, nous communiquons votre adresse au service de livraison afin de vous livrer le service. De même, nous pouvons divulguer les données d'un Affilié à notre banque afin d'envoyer un paiement.

Nous encourageons les Tiers Fournisseurs Autorisés à adopter et publier leur politique de confidentialité. Toutefois, l'usage de vos Informations d'Ordre Personnel par ces parties est régi par les politiques de confidentialité des susnommées parties et ne relève donc pas du contrôle de DestinationBallons.com.

## **2.2 AT Climatisation peut communiquer vos informations lors d'un transfert d'entreprise.**

Comme toute autre entreprise, il est possible que nous fassions un regroupement, une réorganisation, une fusion, un transfert, que nous soyons acquis par une autre entreprise ou tout autre forme de vente d'entreprise. Si cela se produit, notre successeur ferait l'acquisition des informations que nous détenons, y compris les Informations d'Ordre Personnel. Cependant, ces Informations d'Ordre Personnel resteraient soumises à cette Politique de Confidentialité.

## **2.3 Il est possible que AT Climatisation communique vos données pour notre protection et la protection des autres.**

AT Climatisation peut également divulguer de l'information sur votre compte lorsque nous avons raison de croire que partager cette information est nécessaire afin d'identifier, de communiquer avec ou de poursuivre quelqu'un qui viole peut-être les Termes et Conditions de AT Climatisation, ou qui interfère (de manière intentionnelle ou non) avec les droits de AT Climatisation, sa propriété, ceux des autres utilisateurs de AT Climatisation, ou quiconque pourrait être lésé par de telles activités. AT Climatisation peut aussi divulguer ou accéder à de l'information personnelle lorsque nous croyons, en bonne foi, que la loi le requiert, ainsi que pour des buts administratifs et autres utilités que nous croyons nécessaires au maintien du service et de l'amélioration de nos produits et services.

## **3. Mineurs**

Les mineurs de moins de 13 ans n'ont pas l'autorisation d'utiliser notre Site web. Nous ne recueillons pas d'information à propos de personnes que nous savons avoir moins de 13 ans, et aucune partie de ce Site web n'est créée pour attirer quiconque de moins de 13 ans.

Les mineurs de moins de 18 ans, mais de plus de 13 ans, ne peuvent effectuer un paiement qu'avec la participation d'un parent ou d'un gardien légal. Vous devrez prendre connaissance des conditions de paiement avec un parent ou un gardien légal afin de vous assurer de bien les comprendre.

#### 4. Sécurité des données

Nous prenons la sécurité très au sérieux et prenons de nombreuses précautions pour protéger la sécurité des Informations d'Ordre Personnel. Vous pouvez accéder à vos Informations d'Ordre Personnel sur notre site grâce à un mot de passe et votre adresse électronique. Ce mot de passe est crypté. Nous vous recommandons de ne le communiquer à personne. En outre, vos Informations d'Ordre Personnel sont conservées sur un serveur sécurisé auquel seuls le personnel sélectionné et les contractuels ont accès. Un tiers cryptera certaines données confidentielles (telles que les données des cartes de crédit) grâce à la technologie de Secure Socket Layer (SSL) qui fait en sorte que vos Informations d'Ordre Personnel sont en sécurité pendant qu'elles nous sont transmises.

Malheureusement, la sécurité de la transmission de données effectuée sur Internet ou tout autre réseau sans fil ne peut être garantie à 100%. Ainsi, bien que nous prenions des mesures de sécurité raisonnables afin de protéger les données et que nous recherchons le partenariat d'entreprises qui font la même chose, nous ne pouvons garantir la sécurité des données transmises au Site ou à partir du Site, et ne sommes pas responsables des actes des tierces parties qui peuvent recevoir les dites données.

#### 5. Autres dispositions

AT Climatisation comprend quelques hyperliens vers d'autres sites. Veuillez noter que nous ne sommes pas responsables du contenu ou des politiques de confidentialité de ces autres sites web. Nous vous recommandons fortement de lire la politique de confidentialité de chaque site qui recueille de l'information personnelle à votre propos.

**Accès public :** Nous pouvons fournir sur notre site web des aires où vous pouvez afficher de l'information à votre propos, communiquer avec d'autres gens, ou émettre des commentaires sur des produits, et soumettre du contenu médiatique. Cette information peut être accédée par d'autres consommateurs et/ou compagnies. Elle peut aussi apparaître sur d'autres sites web et/ou sur des recherches web, ce qui signifie que cette information peut être lue, recueillie et utilisée par d'autres. Par exemple, si vous affichez votre adresse de courriel dans un commentaire, vous recevrez peut-être des messages non sollicités. Nous n'avons aucun contrôle sur l'identité des gens qui liront vos commentaires ou sur l'utilisation que feront les gens de l'information que vous avez volontairement affichée. Veuillez faire attention à l'information personnelle que vous affichez.

